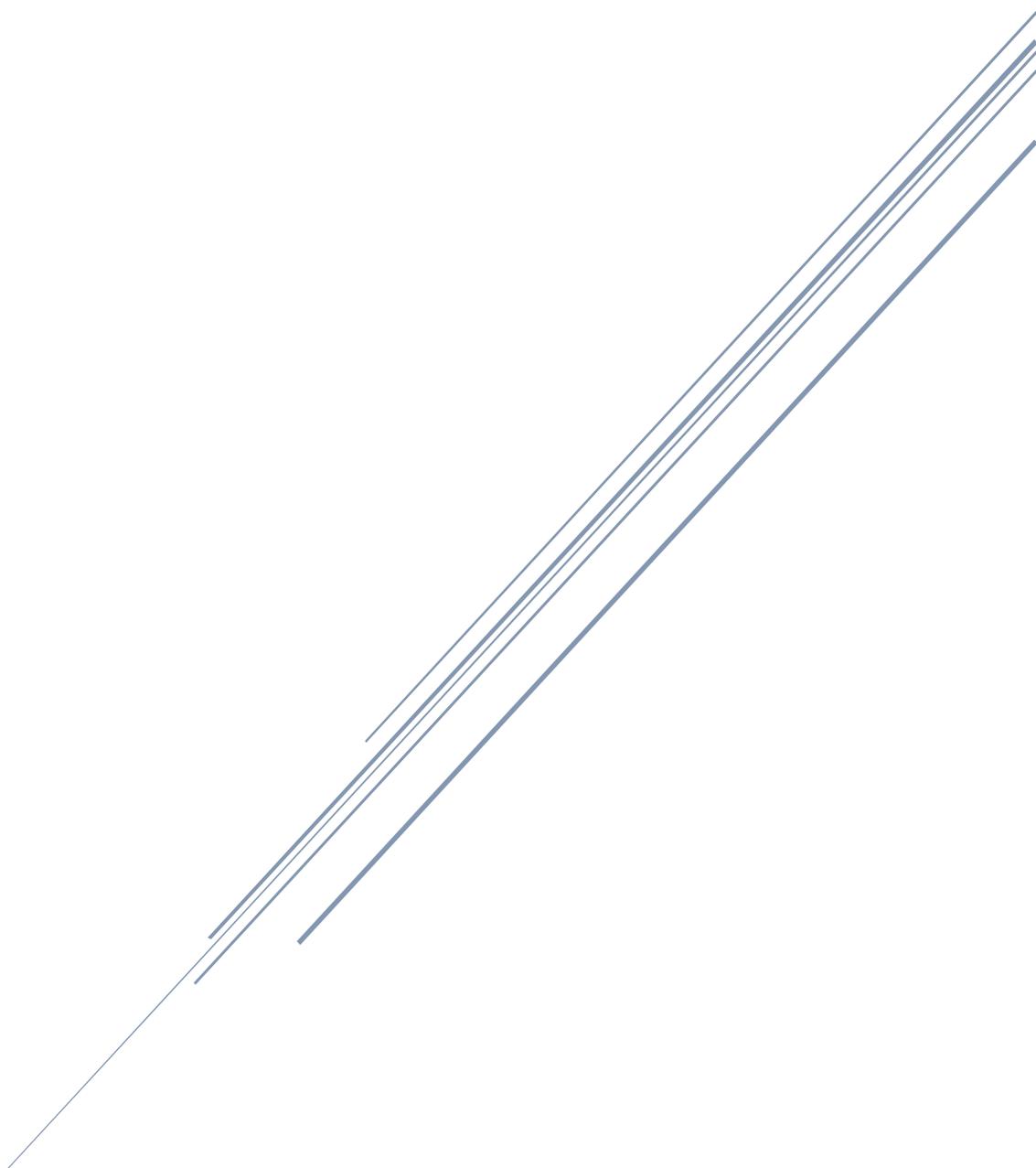


GLPI ASSISTANCE

Réalisé le 20/01/2025



Par Kylian Billé CPAM LOIR-ET-CHER

GLPI ASSISTANCE :

Actuellement en alternance au service informatique à la CPAM, où je travaille principalement sur l'assistance et la gestion des outils informatiques via GLPI. Mes missions incluent plusieurs aspects du support technique :

1- Installation de postes de travail : Je m'occupe de la configuration des nouveaux ordinateurs, en veillant à ce qu'ils soient correctement installés et prêts à être utilisés par les collaborateurs de la CPAM.

2- Déploiement de Windows 10 : Je procède au déploiement de l'OS Windows 10 sur les machines, assurant la mise à jour, la configuration et la personnalisation des systèmes en fonction des besoins des utilisateurs.

3- Résolution de pannes et incidents : Lorsque des problèmes techniques surviennent, je suis responsable de leur diagnostic et de leur résolution, afin de rétablir rapidement l'accès et le bon fonctionnement des outils informatiques.

4-Gestion de l'inventaire : Je mets à jour l'inventaire des équipements informatiques, ce qui permet de suivre les matériels en circulation et d'anticiper les besoins en renouvellement ou en réparation.

5-Attribution des applications : Je m'assure que les utilisateurs disposent des applications nécessaires à leur travail en les attribuant et en les configurant correctement selon les profils des utilisateurs.

Ces missions me permettent de développer mes compétences en gestion de parc informatique, en support technique et en administration système, tout en participant activement au bon fonctionnement des services informatiques de la CPAM.

ID	Titre	Statut	Type	Demandeur - Demandeur	Attribué à - Technicien
5 317 289	Suppression raccourci	Clos	Demande	[REDACTED]	BILLE KYLIAN
5 317 495	Suppression habilitations Logistique	Clos	Demande	[REDACTED]	BILLE KYLIAN
5 318 132	Demande d'accès	Clos	Demande	[REDACTED]	BILLE KYLIAN
5 316 742	Module de transfert [REDACTED] - installation sur le PMF de [REDACTED]	Clos	Demande	[REDACTED]	BILLE KYLIAN
5 314 650	Suppression habilitations agents CES	Clos	Demande	[REDACTED]	BILLE KYLIAN
5 309 797	G-CONTRAT connexion impossible	Clos	Demande	[REDACTED]	BILLE KYLIAN
5 310 110	Problème réseau [REDACTED]	Clos	Demande	[REDACTED]	BILLE KYLIAN
5 308 205	[Applicatif] Habilitations [REDACTED]	Clos	Demande	[REDACTED]	BILLE KYLIAN
5 307 518	Demande de changement de sac de télétravail	Clos	Demande	[REDACTED]	BILLE KYLIAN
5 316 614	Suppression habilitation [REDACTED]	En attente	Demande	[REDACTED]	BILLE KYLIAN
5 303 890	Déploiement application [REDACTED] - Demandes d'habilitations	Clos	Demande	[REDACTED]	BILLE KYLIAN
5 304 662	Demande de matériels	Clos	Demande	[REDACTED]	BILLE KYLIAN
5 269 821	Câble HDMI salle 200	Clos	Incident	[REDACTED]	BILLE KYLIAN
5 297 831	Station de travail pour C. GIMENEZ aux SGX	Clos	Demande	[REDACTED]	BILLE KYLIAN
5 293 302	[Ordinateur] pb de connexion	Clos	Demande	[REDACTED]	BILLE KYLIAN
5 280 793	retrait matériel informatique	Clos	Demande	[REDACTED]	BILLE KYLIAN
5 290 810	bureau 302-installation poste informatique	Clos	Demande	[REDACTED]	BILLE KYLIAN
5 291 822	Restauration fichier	Clos	Demande	[REDACTED]	BILLE KYLIAN
5 287 797	[Ordinateur] Ecran defectueux	Clos	Incident	[REDACTED]	BILLE KYLIAN
5 238 918	Salle 213	Clos	Demande	[REDACTED]	BILLE KYLIAN